

ESE Hospital San José
La Celia - Risaralda

INFORME DE GESTIÓN
Y RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2022

“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



RENDICION DE CUENTAS 2022



La E.S.E. Hospital San José, invita a toda la comunidad, a participar de la audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022.

29

Abril, 2023



Auditorio del Hospital San José
Cra 2 # 5-62



10:00 am



“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



Orden del día

1. Presentación
2. Prestación de servicios
3. Avance plan de desarrollo
4. Indicadores financieros
5. Indicadores varios
6. Contratación
7. Proyectos pendientes
8. Propositiones y varios

AGRADECIMIENTOS

JOHN JAIRO SOTO HURTADO
ALCALDE MUNICIPAL
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

LEIDY ZAPATA OSPINA
Secretaria de Desarrollo Comunitario

ERNESTINA MARIA RIVERA MARQUEZ
Representante funcionarios
Área Asistencial

JOSE MANUEL GALLEGO
Representante Asociación de Usuarios

DUVANIER ALVAREZ POSADA
Representante funcionarios
Área Administrativa

**COMPAÑEROS, ASESORES,
COORDINADORES Y COMUNIDAD EN
GENERAL.**

“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



CONTEXTO ACTUAL



Semana

Suscribirse

Crear cuenta

Salud

EPS Asmet Salud de Risaralda, en riesgo por deudas con hospitales públicos

El territorio reportó ser el departamento con mayor número de quejas y reclamos por parte de los usuarios a nivel nacional. Además, representan más de 270 mil millones de pesos en deudas.

19/12/2022



Risaralda es el departamento con más quejas a las EPS: Supersalud

Durante la mesa de intervención en Risaralda también se conoció que Salud Total es la EPS con la mayor cantidad de peticiones y quejas,

Noticias Actualidad, Colombia



Susana María Rico Barrera

24 noviembre, 2022 - 2:48 pm



Inicio

“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



PLAN DE DESARROLLO
INSTITUCIONAL

“Somos San José Humano,
Salud con Calidad
y Eficiencia para todos”

“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



Líneas estratégicas San José Humano

San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud.



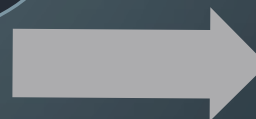
San José comprometido con el usuario y la participación Ciudadana.



San José administrativo y comprometido con su talento Humano.



San José Fortalecido financieramente.



Somos San José Humano, Salud Con Calidad y Eficiencia

“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



ESTRUCTURA PLAN DE DESARROLLO

1. Prestar servicios de salud al usuario garantizando la atención integral con humanización, seguridad, oportunidad, pertinencia y vocación.

2. Articular todos los procesos financieros de la entidad, estandarizando procesos y evaluando los resultados para la toma de decisiones.

3. Integrar y orientar los procesos administrativos buscando resultados óptimos para la institución, para fortalecer su talento humano y brindar resultados a la comunidad.

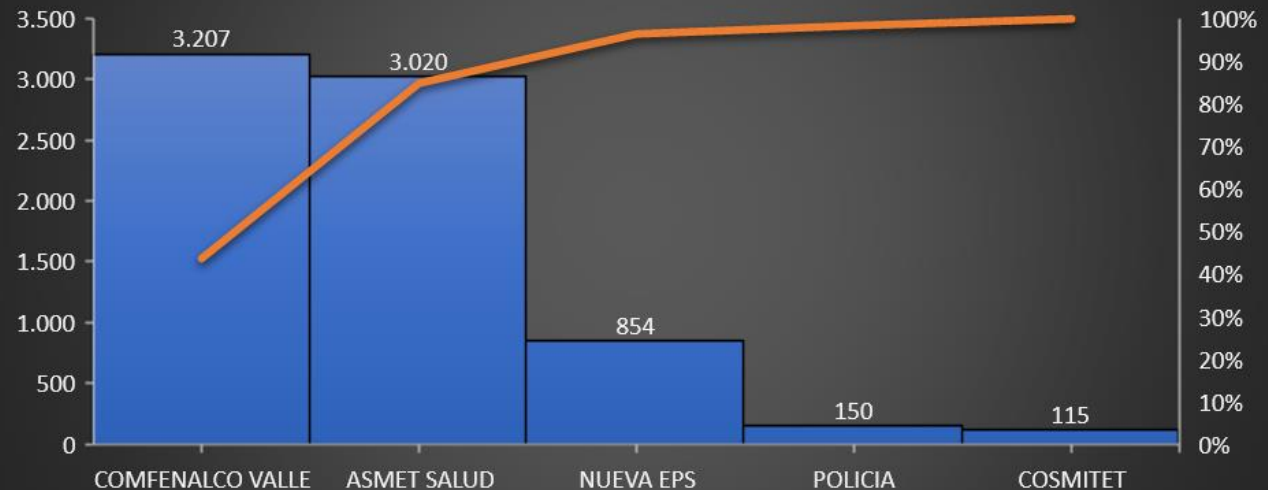
4. Brindar atención e información de manera transparente y permanente a entidades gubernamentales, comunidad y usuarios.

1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud

POBLACION POR EPS

EPS	REGIMEN	USUARIOS	%
COMFENALCO VALLE	SUBSIDIADO	3.072	42%
ASMET SALUD	SUBSIDIADO	2.950	40%
NUEVA EPS	SUBSIDIADO	184	3%
ASMET SALUD	CONTRIBUTIVO	70	1%
NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	670	9%
COMFENALCO VALLE	CONTRIBUTIVO	135	2%
POLICIA	ESPECIAL	150	2%
COSMITET	ESPECIAL	115	2%
TOTAL		7.346	

DISTRIBUCION DE POBLACION POR EPS



“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”

1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud.



AMPLIACION DE SERVICIOS

- Ampliamos portafolio de medicamentos, entrega de medicamentos a usuarios COMFENALCO
- Ampliamos la Jornada de atención hasta las 6 PM
- Iniciamos entrega de medicamentos de otras IPS
- Continuamos con la toma y lectura de exámenes especializados (hemoglobina glicosilada, microalbuminuria, TSH, PSA) Directamente en la entidad
- Jornadas de descentralización
- Actividades PIC municipal y departamental
- Iniciamos APS

Entrega
medicamentos
usuarios
COMFENALC

Estrategia
conoce tu
peso conoce
tu riesgo

Piloto APS
Departament
al

Contratación
basada en
costos

1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud.

RECURSO HUMANO ASISTENCIAL Y APOYO

- 6 Médicos
- 4 Enfermeras jefes
- 10 Auxiliares de enfermería
- 2 Conductores
- 1 Psicólogo (Habilitación)
- 1- 2 Higienista oral
- 1 Odontóloga
- SIAU
- CITAS MEDICAS
- Actualización PASIVOCOL
- Dotación equipos Presupuesto Participativo



IEC en salud

Ejecución
actividades
PIC

Entrega
equipos Ppto
Participativo

Realizamos
capacitación
continua

“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud.



CONVENIOS PIC Y DE FORTALECIMIENTO

- Convenio PIC MUNICIPAL \$ 130.000.108
- Convenio PIC DEPARTAMENTAL 163.123.602
- Asignación de Recursos APS Res. 2788/22 \$ 206,956,000

Demanda Inducida por curso de vida

Estrategias CTCTR
Censos canalización

Jornadas de Vacunación

Salud mental
Salud Materna

1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud.



“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”

DOTACION PRESUPUESTO PARTICIPATIVO



“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”

AVANCE PLAN DE DESARROLLO POA 2022 EVALUACION

N°	AREA	TOTAL ACTIVIDADES	EJECUTADAS	% EJECUCION
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	37	36	97%
2	CONTROL INTERNO	30	31	103%
3	GESTION DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN	71	73	103%
4	GESTION DEL TALENTO HUMANO	39	41	105%
5	COOR. MEDICA	81	95	117%
6	GESTION FINANCIERA	36	39	108%
7	CONSULTA EXTERNA - RUTA DE ATENCION INTEGRAL	39	42	108%
8	GESTION DEL RIESGO - INTERNACION	38	32	84%
9	GESTION DE LA CALIDAD	31	27	87%
10	GESTION FINANCIERA - FACTURACION	35	27	77%
11	SIAU	67	54	81%
12	CONSULTA EXTERNA - ODONTOLOGIA	26	23	88%
13	GESTION FINANCIERA - CARTERA	20	19	95%
14	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS - LABORATORIO	37	39	105%
15	GESTION JURIDICA	38	37	97%
16	GESTION FINANCIERA (contable)	29	28	97%
17	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL	28	26	93%
18	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS - FARMACIA	34	32	94%
19	CONTRATACION - ARCHIVO	11	9	82%
20	PIC-COVID	33	33	100%
	TOTAL	760	743	96%

“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud.



DISEÑOS NUEVO HOSPITAL

- RECURSOS SGR \$ 182,084,640
- CONVENIO GOBERNACION \$80,000,000
- TOTAL: \$262,084,640

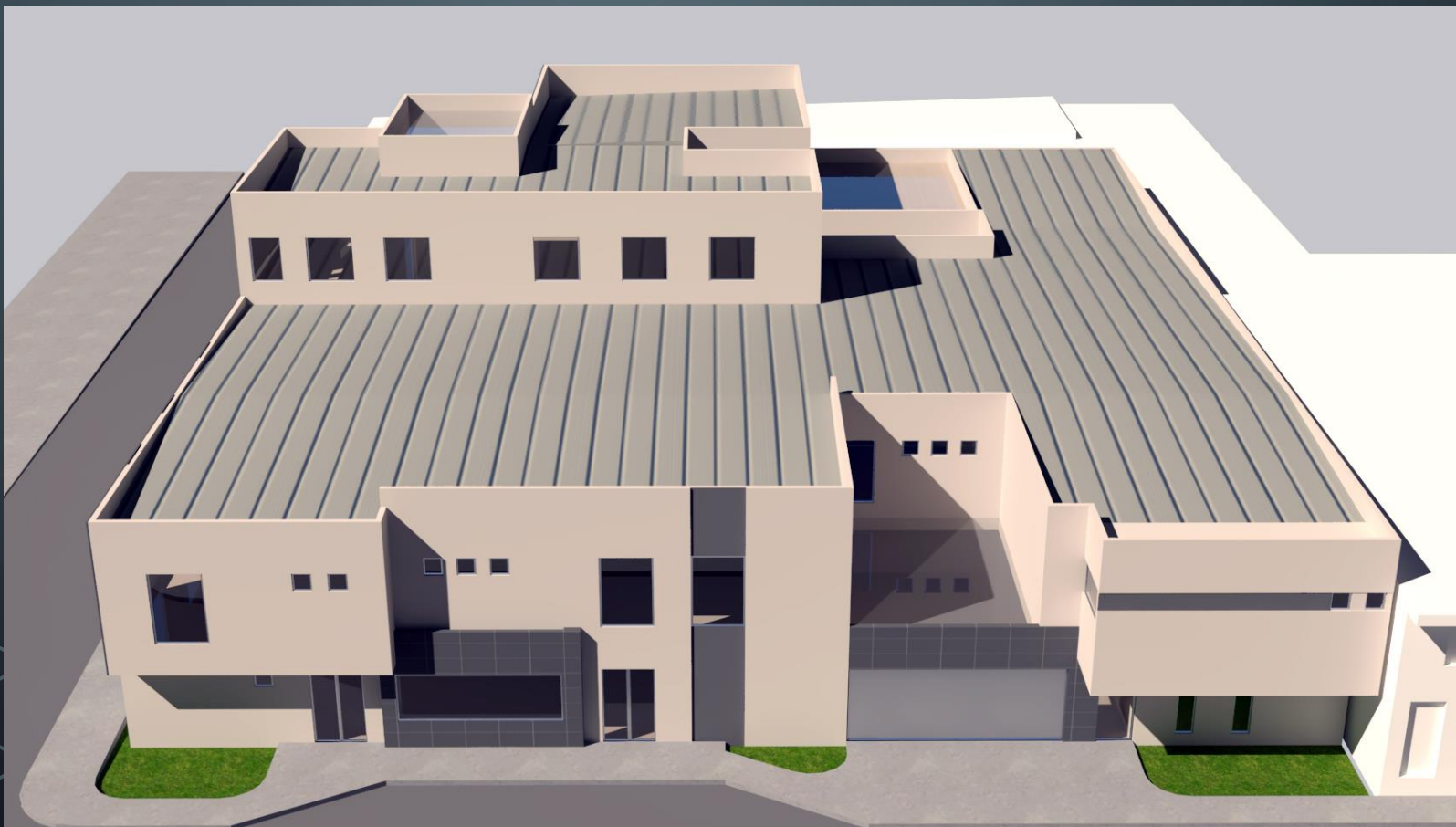
Ingreso Consulta Externa



“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”

1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud.

Ingreso Urgencias



“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud.

Vista General

VALOR TOTAL DEL PROYECTO
\$ 9.050.868.061



“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



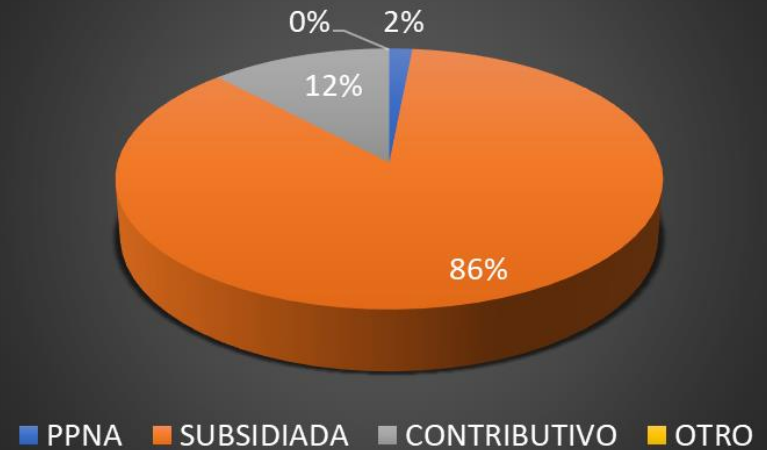
1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud

Actividad	2019	2020	2021	2022	VAR
Dosis de biológico aplicadas	3466	3403	9322	6075	-35%
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1055	489	425	531	25%
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	3163	2742	2373	1985	-16%
Citologías cervicovaginales tomadas	855	648	723	521	-28%

DOSIS DE BIOLÓGICO APLICADAS

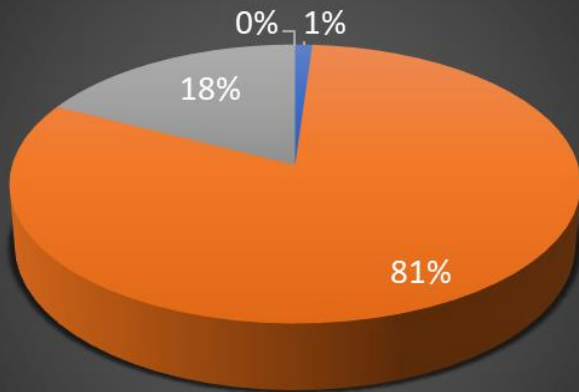


CITOLOGÍAS CERVICOVAGINALES



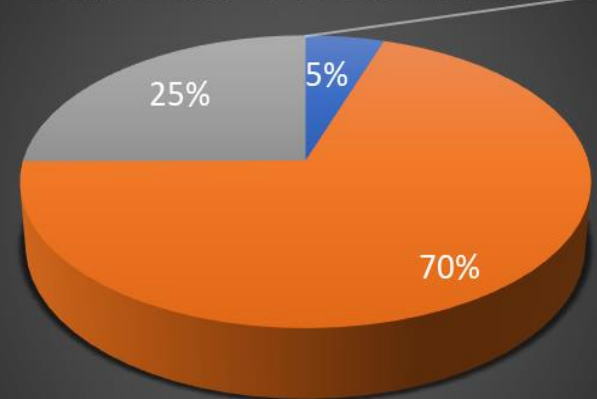
1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud

CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL



■ PPNA ■ SUBSIDIADA ■ CONTRIBUTIVO ■ OTRO

CONSULTAS DE URGENCIAS



■ PPNA ■ SUBSIDIADA ■ CONTRIBUTIVO ■ OTRO

Actividad	2019	2020	2021	2022	VAR
Consultas de medicina general electivas realizadas	13130	10622	11400	12103	6%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	3323	3388	3891	3143	-19%

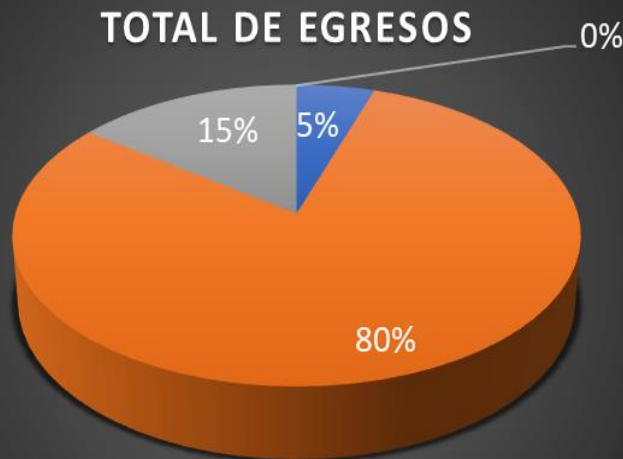
“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud

Actividad	2019	2020	2021	2022	VAR
Partos vaginales	23	18	11	10	-9%
Total de egresos	224	134	215	196	-9%
Pacientes en Observación	177	254	640	828	29%
Total de días estancia de los egresos	559	365	565	620	10%

TOTAL DE EGRESOS



■ PPNA ■ SUBSIDIADA ■ CONTRIBUTIVO ■ OTRO

PACIENTES EN OBSERVACIÓN



■ PPNA ■ SUBSIDIADA ■ CONTRIBUTIVO ■ OTRO

“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud

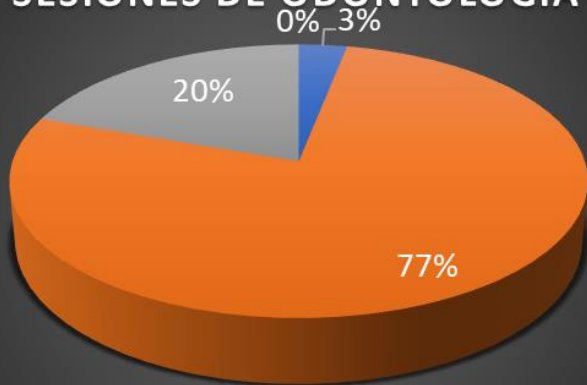
CONCENTO	Total
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	3.379
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	492
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	40

VARIABLE	2020	2021	2022	VAR
% REMISIONES	11,8%	14,6%	15,7%	7%
Remisiones Urgencias	365	557	492	12%
Remisiones Ambulatorias	1983	2551	3379	32%
Formulas entregadas	16515	20980	22233	6%

1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud

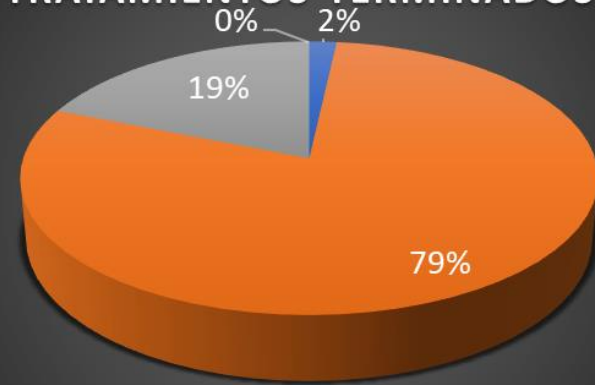
Actividad	2019	2020	2021	2022	VAR
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	2972	1678	2770	2443	-12%
Número de sesiones de odontología realizadas	8165	4891	7715	6686	-13%
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	3854	1444	2700	1758	-35%
Sellantes aplicados	4759	2967	4774	5275	10%
Superficies obturadas (cualquier material)	4188	3086	4149	4659	12%
Exodoncias (cualquier tipo)	553	417	551	616	12%

SESIONES DE ODONTOLOGÍA



■ PPNA ■ SUBSIDIADA ■ CONTRIBUTIVO ■ OTRO

TRATAMIENTOS TERMINADOS



■ PPNA ■ SUBSIDIADA ■ CONTRIBUTIVO ■ OTRO

1. San José Humano y eficiente en la prestación de servicios de Salud



Actividad	2019	2020	2021	2022	VAR
Exámenes de laboratorio	18702	17735	20839	21245	2%
Número de imágenes diagnósticas tomadas			29	102	252%
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	689	1023	1706	2577	51%
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	249	85	36	550	1428%

“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



2. San José Fortalecido financieramente

RECONOCIMIENTO - RECAUDADO

FACTURADO VS RECAUDO



“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



2. San José Fortalecido financieramente

RECONOCIMIENTO - RECAUDADO

INGRESOS RECAUDADOS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	VAR%
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	\$1.673	\$2.061	\$1.900	\$1.983	\$2.010	\$2.630	\$2.675	1,7%
Total Venta de Servicios	\$1.575	\$1.599	\$1.837	\$1.775	\$1.777	\$2.374	\$2.388	0,6%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	\$91	\$95	\$95	\$0	\$0	\$0	\$0	0,0%
.....Régimen Subsidiado	\$1.236	\$1.269	\$1.391	\$1.401	\$1.407	\$1.540	\$1.649	7,1%
.....Régimen Contributivo	\$71	\$65	\$119	\$138	\$127	\$217	\$299	38,2%
Otras ventas de servicios	\$177	\$170	\$232	\$236	\$242	\$618	\$440	-28,9%
Aportes	\$12	\$374	\$0	\$139	\$174	\$221	\$144	-35,0%
Otros Ingresos	\$86	\$88	\$63	\$69	\$59	\$34	\$143	320,4%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	\$73	\$77	\$171	\$177	\$206	\$271	\$188	-30,5%
Ingreso Total Recaudado	\$1.746	\$2.138	\$2.071	\$2.159	\$2.216	\$2.900	\$2.863	-1,3%

2. San José Fortalecido financieramente

TOTAL GASTOS - RECAUDADO



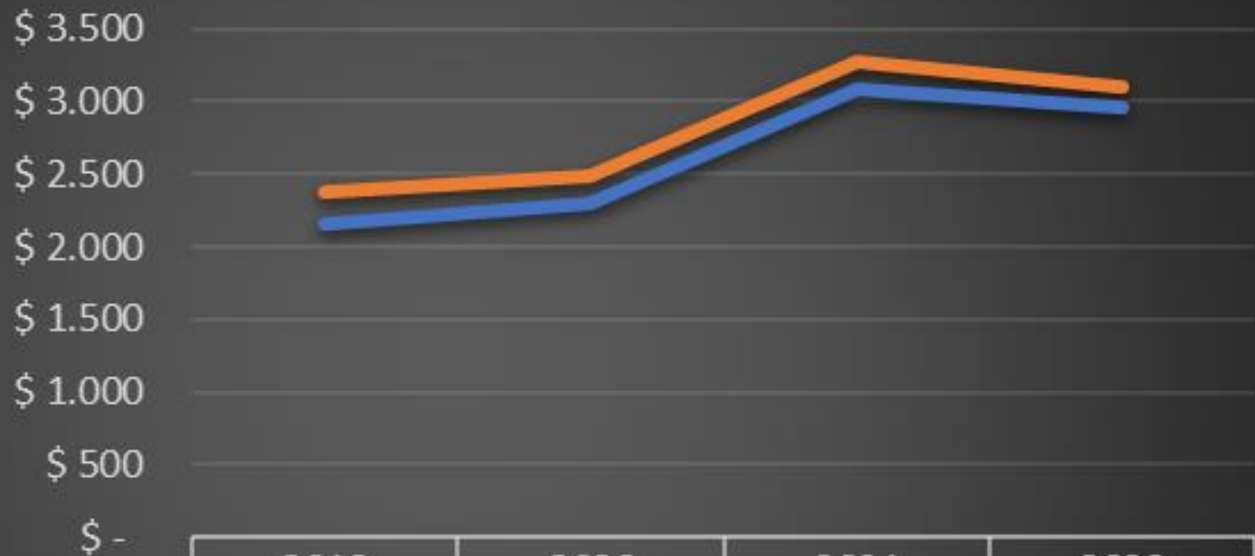
“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”

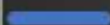

2. San José Fortalecido financieramente

TOTAL GASTOS - FACTURACION

GASTOS VS FACTURADO

MILES DE MILLONES



	2019	2020	2021	2022
 Gastos Totales con Cuentas por Pagar	\$ 2.153	\$ 2.293	\$ 3.090	\$ 2.963
 Ingreso Total Reconocido	\$ 2.372	\$ 2.482	\$ 3.266	\$ 3.092

“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”

2. San José Fortalecido financieramente

INDICADORES FINANCIEROS

Variable	2019	2020	2021	2022
% de recaudos / reconocimientos	90,31	88,30	87,80	92,12
Total Venta de Servicios	90,97	86,97	86,67	91,25
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda				
.....Régimen Subsidiado	96,3	94,1	87,51	92,62
.....Régimen Contributivo	57,15	50,4	65,73	84,51
Otras ventas de servicios	92,62	82,1	95,00	91,17
Aportes	79,06	100,0	100,00	100,00
Otros Ingresos	100	100,0	100,00	100,00
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100	100,0	100,00	100,00

2. San José Fortalecido financieramente

INDICADORES FINANCIEROS

Variable	2019	2020	2021		VAR%
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,1	1,08	1,06	1,04	-1%
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1	0,97	0,94	0,97	3%
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,04	1,02	0,99	1,00	0%
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,94	0,90	0,87	0,92	5%
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	12390,46	16.116,5	18.571,38	17.519,37	-6%
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	13434,05	17.311,83	19.428,7	19.366,05	0%
Gasto de personal por UVR (\$)	9129,83	12.085,35	11.041,36	12.866,24	17%

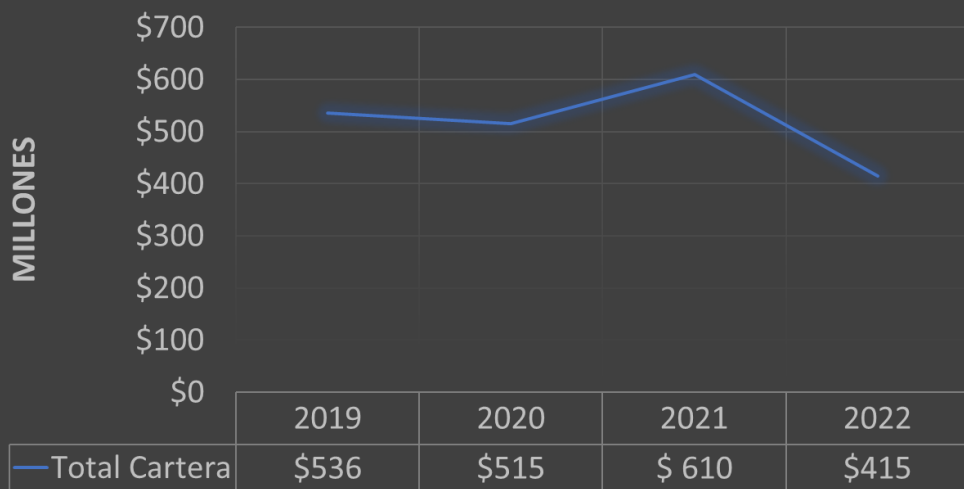
2. San José Fortalecido financieramente

Cuentas por cobrar otras vigencias 2019-2022



EPS	VALOR	%
MEDIMAS	\$ 114,172,705	28%
NUEVA EPS	\$ 58,637,832	14%
ASMET SALUD	\$ 70,168,072	17%
COOMEVA	\$ 26,748,348	6%
ADRES	\$ 14,351,757	3%
COSMITET	\$ 14,801,429	4%
SUMATORIA TOTAL EPS QUE MAS APORTAN A LA CARTEA	\$ 298,880,143	72%
TOTAL CARTERA GENERAL	\$ 414,572,553	100%

Total Cartera 2019-2022



“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”



2. San José Fortalecido financieramente

DEMANDAS E INTERESES PAGADOS POR LA ENTIDAD

PROCESO	VALOR PAGADO	AÑO	TIPO DEMANDA
66001-33-33-751- 2014-00017-00	\$ 173.542.155	2014	REPARACION DIRECTA FALLA EN EL SERVICIO
66001-33-33-751- 2015-00278-00	\$ 200.415.743	2015	REPARACION DIRECTA FALLA EN EL SERVICIO
66001-33-33-751-2015-00278-00	\$ 40.000.000	2015	MESADA PENSIONAL
66001-31-89-001-2010-00231-00	\$ 47.446.020	2015	MESADA PENSIONAL
Cuotas partes pensionales a cargo de la entidad (de pensiones)	\$ 3.690.049	2022	
VALOR SENTENCIAS	\$ 465.093.967		
INTERESES 2021	\$ 14.995.677		
INTERESES 2022	\$ 7.556.390		
VALOR INTERESES	\$ 22.552.067		
VALOR SENTENCIAS + INTERESES 2022	\$ 487.646.034		

2. San José Fortalecido financieramente

PASIVOS

PASIVOS 2019-2022

\$ 700
\$ 600
\$ 500
\$ 400
\$ 300
\$ 200
\$ 100
\$ 0

	2019	2020	2021	2022
TOTAL PASIVO	\$ 158	\$ 558	\$ 390	\$ 663
Disponibilidad Inicial		\$ 11	\$ 151	\$ 230
PASIVOS - SALDO EN CAJA		\$ 546	\$ 239	\$ 433

— TOTAL PASIVO

— Disponibilidad Inicial

— PASIVOS - SALDO EN CAJA

3. San José administrativo y comprometido con su talento Humano.



Capacitación Personal



Actividades de salud laboral – Valoración Médico ocupacional.

3. San José administrativo y comprometido con su talento Humano.



Actividades de Bienestar Social



Dotación de EPP.

4. San José comprometido con el usuario y la participación Ciudadana.



Informe de Gestión



Facebook Live



Capacitación en derechos y deberes

4. San José comprometido con el usuario y la participación Ciudadana.



Visitas a
las comunidades



Reunión Asociación de
Usuarios

“Somos San José Humano, Salud con Calidad y Eficiencia para todos”

PROYECTOS EN GESTION

**DOTACION DE EQUIPOS
BIOMEDICOS 440 MM**

**SOFTWARE RUTAS DE
ATENCION EN SALUD**

**PRIMERA FASE HOSPITAL
NUEVO**

MUCHAS GRACIAS



Como un café humano, cuida con Cautela y Eficiencia para todos