	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PTT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 1 de 17	

PLAN ESTRATÉGICO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN “P E T I”

ÁREA DE INFORMACIÓN
INFORMÁTICA

ELABORADO POR:
DUVANIER ALVAREZ POSADA
Ingeniero de Sistemas

Empresa Social Del Estado
HOSPITAL SAN JOSE LA CELIA
La Celia - Risaralda
Diciembre - 2022



	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PTT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 2 de 17	

Tabla de contenido

GLOSARIO.....	3
INTRODUCCION.....	5
1. JUSTIFICACIÓN.....	6
2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA	7
2.1 ACTIVIDADES DIARIAS.....	7
2.2. PROCESOS ORGANIZACIONALES.....	8
2.3. CONDICIONES DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA.....	8
2.4. ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA.....	9
3. ESTRATEGIA INFORMÁTICA.....	10
3.1. Adquisición De Hardware, Software E Implementos	10
3.2. Capacitación	10
4. PROYECTOS DE DESARROLLO INFORMATICO.....	11
4.1. Implementación adecuada y acorde a las nuevas tecnologías.....	11
4.2. Red De Datos.....	11
5. JUSTIFICACIÓN DE EQUIPOS NUEVOS	12
6. RESUMEN DE NECESIDADES.....	13
6.1. Hardware y Relacionados	15
6.2. Software.....	15
CONCLUSIONES	16
BIBLIOGRAFÍA.....	17

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PTT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 3 de 17	

GLOSARIO

phreaker: (fonopirata) Individuo de alta capacidad en el manejo y manipulación de las redes telefónicas, las cuales utiliza para obtener cierta información de redes ajenas. En muchas ocasiones se pone en juego este tipo de prácticas para evadir el pago de los recibos telefónicos.

Cracker: Los equipos que se están solicitando son para el área de informática, con el fin de mantener en óptimas condiciones la red de datos y los servidores que permiten la ejecución de aplicaciones como: SISFO-PUNTOEXE, RIPS y MÓDULOS FINANCIEROS, entre otros.


Jacker: A partir de 1980 había aparecido la cultura hacker, programadores aficionados o personas destacadas o con un importante conocimiento de informática. Estos programadores no solían estar del lado de la ilegalidad, y aunque algunos conocían técnicas para burlar sistemas de seguridad, se mantenían dentro del ámbito legal. Pero con el tiempo surgieron personas que utilizando su conocimiento en informática, aprovechaban debilidades o bugs de algunos sistemas informáticos y los crackeaban, es decir, burlaban el sistema de seguridad muchas veces entrando en la ilegalidad y algunos considerando estas prácticas como "malas". A estas personas se las continuó llamando hackers, por lo que alrededor de 1985 los hackers "originales" empezaron a llamarlos crackers en contraposición al término hacker, en defensa de éstos últimos por el uso incorrecto del término.[1] Por ello los crackers son criticados por la mayoría de hackers, por el desprestigio que les supone ante la opinión pública y las empresas ya que muchas veces, inclusive en los medios de comunicación, no hacen diferencia entre el término hacker y cracker creando confusión sobre la definición de los mismos y aparentando un significado similar.

Hardware: parte física de un sistema de cómputo

Software: Toda la parte intangible de los sistemas computacionales

TIC'S: Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC o bien NTIC para Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación o IT para «Information Technology») agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones.

Redes informáticas: Una red de computadoras, también llamada red de ordenadores o red informática, es un conjunto de equipos informáticos conectados entre sí por medio de dispositivos físicos que envían y reciben impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas o cualquier otro medio para el transporte de datos, con la finalidad de compartir información y recursos y ofrecer servicios.[1] Este término también engloba aquellos medios técnicos que permiten compartir la información.

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PTT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 4 de 17	

Seguridad perimetral: La seguridad perimetral es un concepto emergente asume la integración de elementos y sistemas, tanto electrónicos como mecánicos, para la protección de perímetros físicos, detección de tentativas de intrusión y/o disuasión de intrusos en instalaciones especialmente sensibles. Entre estos sistemas cabe destacar los radares tácticos, videos en sores, vallas sensorizadas, cables sensores, barreras de microondas e infrarrojos, concertinas, etc.


Switch: Un conmutador o switch es un dispositivo digital de lógica de interconexión de redes de computadores que opera en la capa de enlace de datos del modelo OSI. Su función es interconectar dos o más segmentos de red, de manera similar a los puentes de red, pasando datos de un segmento a otro de acuerdo con la dirección MAC de destino de las tramas en la red.

Patch Panel: El Patch Panel es el elemento encargado de recibir todos los cables del cableado estructurado. Sirve como un organizador de las conexiones de la red, para que los elementos relacionados de la Red LAN y los equipos de la conectividad puedan ser fácilmente incorporados al sistema.

Router: Un router —anglicismo a veces traducido en español como encaminador, enrutador, direccionador o ruteador— es un dispositivo de hardware usado para la interconexión de redes informáticas que permite asegurar el direccionamiento de paquetes de datos entre ellas o determinar la mejor ruta que deben tomar. Opera en la capa tres del modelo OSI.

Firewall: Un cortafuegos (firewall en inglés) es una parte de un sistema o una red que está diseñada para bloquear el acceso no autorizado, permitiendo al mismo tiempo comunicaciones autorizadas.


Red LAN: Una red de área local, red local o LAN (del inglés local area network) es la interconexión de una o varias computadoras y periféricos. Su extensión está limitada físicamente a un edificio o a un entorno de 200 metros, con repetidores podría llegar a la distancia de un campo de 1 kilómetro. Su aplicación más extendida es la interconexión de computadoras personales y estaciones de trabajo en oficinas, fábricas, etc.

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PTT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 5 de 17	

INTRODUCCION

Con el propósito de proseguir con las mejoras en la prestación de los servicios del área de sistemas, anotamos seguidamente **el Diagnóstico Situacional de la Unidad de Informática** de la Institución, así como las necesidades y requerimientos en cuanto a **HARDWARE y SOFTWARE** en cada una de las dependencias de la institución, analizándose las fallas, necesidades y proponiendo las soluciones respectivas.

Se hace énfasis en el fortalecimiento de la red de datos en su conjunto, es decir, cableado, servidores y dispositivos de interconexión de la red.

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 6 de 17	

1. JUSTIFICACIÓN

Dados los avances tecnológicos y las exigencias sugeridas por el MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL y la SECRETARÍA DE SALUD DE RISARALDA, en cuanto a mejoramiento y sistematización de todas las Instituciones de Salud, estamos exponiendo las necesidades dadas por dichas entidades, además de los RIESGOS Y AMENAZAS INFORMÁTICAS DE LA DÉCADA ACTUAL.


El departamento de Risaralda tiene como programa de Gobierno la **INTERCONEXIÓN** de todas las entidades públicas, ALCALDÍAS, HOSPITALES entre otros, con el fin de estandarizar y reducir procesos; este programa recibe el nombre de RISARALDA DIGITAL, el cual plantea proveer de las **TIC'S** a toda la población y en especial aquella con menos probabilidades de acceder a las nuevas tecnologías de la comunicación.

La RED de INTERNET provee conexión y comunicación a toda la población de todos los estratos sociales, con menor o mayor capacidad intelectual; con esto, se toca el tema de la VULNERABILIDAD a la que las empresas se ven expuestas por la facilidad para acceder a las redes de entidades no protegidas como son alcaldías, hospitales, entidades de beneficio social, etc; el hecho de no protegerse permite que cualquier persona desde su computador personal y con programas que abundan en internet para **jackear otras PC (ordenadores personales)** pueden entrar sin autorización nuestra red y hacer uso, alterar o borrar la información que reposa en el servidor de la ESE HOSPITAL SAN JOSE LA CELIA de La Celia Risaralda.

La Historia de las REDES DE COMPUTADORES es relativamente nueva, ya que fue a inicios de la década de los 90's en Estados Unidos se comenzó a conocer de la conexión de varias computadoras entre si, principalmente en Universidades y grandes empresas de telecomunicación y algunas estatales. Fue a estas empresas que el famoso Kevin Mitnik¹ (phreaker) inició sus ataques de control y robo de información a las empresas que **deseaba y podía con facilidad acceder a todos sus sistemas.**

Después de que se puso en evidencia la vulnerabilidad de los computadores de estas empresas, le dedicaron personal y recursos exclusivos para proteger su **INFORMACIÓN, ya que se dieron cuenta que era su ACTIVO MAS VALIOSO.**

¹ Su último arresto se produjo el 15 de febrero de 1995, tras ser acusado de entrar en algunas de los ordenadores más seguros de los Estados Unidos.² Ya había sido procesado judicialmente en 1981, 1983 y 1987 por diversos delitos electrónicos.

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 7 de 17	

2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA

2.1 ACTIVIDADES DIARIAS


Para efectos de presentación del presente informe se ha dividido las funciones del Hospital de acuerdo a sus funciones en: Facturación, Administración, Sistema de Información y Sistemas - Informática.

2.1.1. Facturación: para dar solución a las nuevas exigencias competitivas de las empresas sociales del estado se implanta en la empresa el software suministrado por el Ministerio de Salud, denominado Génesis 2000, para eliminar procesos obsoleto de realizar la facturación manualmente; este programa por ser en sus primeras versiones gratuito para la entidad avanzó en sus versiones con un alto costo para la entidad. Se cambia al software ALFA en versión D.O.S, el cual presentó problemas para el reporte de información a los entes territoriales y nacionales, el mismo problema que tenían los demás hospitales, por lo cual, la Secretaría de Salud lideró la estrategia de crear un desarrollo propio y que recogiera todas las necesidades del sector y fortaleciera el sistema de información que aqueja a dichas entidades; este desarrollo se denomina con el nombre SIFAS PUNTO EXE – FINANCIERA, con el que se cuenta actualmente y se fortalece cada día.

Los costos, forman parte importante en el funcionamiento de una empresa y para su manejo contamos con el programa Sio system, suministrado por COODESURIS como apoyo a los hospitales de la red. El proceso de facturación cobra una vital importancia para nuestra entidad, ya que dependemos de los recursos que capte y la forma óptima como los factures registren todas y cada uno de los procedimientos que realicen a un usuario.

2.1.2. Administración: corresponde a una de las dos áreas coordinadoras, de acuerdo al organigrama institucional; administra toda la parte financiera y de personal de la ese. Acoge los módulos de contabilidad, tesorería, presupuesto, cartera, nómina. Es de las áreas importantes de la institución, ya que es la encargada de controlar el gasto, y principalmente los contratos suscritos con las diferentes EPS.

2.1.3. Sistema de Información: cada empresa debería contar con área física dotada con el personal adecuado para la transformación de todos los datos que recoge la entidad y convertirla en información; que como se expuso anteriormente, es el activo más valioso de una empresa. Pero con las medidas y visualización que aún se tiene en nuestro medio, se le da un valor mínimo, lo que se demuestra con la experiencia que se tiene en casi todas las entidades de sacrificar esta área para fortalecer áreas asistenciales.

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 8 de 17	

2.1.4. Sistemas - Informática: Ésta área se ha fortalecido con los pocos recursos que hasta le fecha se han podido adquirir, teniendo en cuenta.

2.2. PROCESOS ORGANIZACIONALES

2.2.1. Adopción de nuevos sistemas: con el fin de poder cumplir con las exigencias en materia de información, que es solicitada no solo por el nivel interno de la empresa, sino de entidades estatales y demás entidades del sistema de seguridad social; se implementó el software de la empresa SISFO-PUNTOEXE SAS y SISFO, con lo que se eliminan en gran parte los problemas de la no estandarización de informes a nivel de Risaralda.

2.2.2. Asistencia Técnica: solo se cuenta con un contrato de mantenimiento con la misma empresa SISFO-PUNTOEXE, para el mantenimiento preventivo y correctivo de las estaciones de trabajo.

Se espera para vigencias futuras, contar con el aval de la Gerencia y Administración para acceder a los servicios profesionales de un Ingeniero experto en la configuración de servidores y seguridad perimetral de redes informáticas

2.3. CONDICIONES DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA

Teniendo en cuenta estudios ya elaborados y comparando nuestras condiciones con los parámetros establecidos, podemos decir que los problemas a examinar son:

- Fatiga visual (producida por el reflejo)
- Fatiga postural
- Fatiga mental
- Dolor de cuello
- Dolor de espalda
- Estrés

Las variables analizadas son:

- Puestos de trabajo
- Condiciones ambientales
- Área física

2.3.1. Puesto de trabajo: Igualmente se examinaron las pantallas, mesas, sillas y posición del teclado. El diagnóstico en general fue bueno en cuanto a pantallas y mesas para los microprocesadores, las mesas son las apropiadas y la posición del teclado en las mismas es la adecuada, la mayor parte de las sillas aunque son giratorias, no son lo suficientemente ergonómicas que permita una cómoda posición del cuerpo, no tienen posa brazos y no se cuenta con óptimos descansa pies (el personal no acostumbra también una buena postura); además de esto, ninguno de los equipos posee un porta documentos que evite los continuos movimientos de la cabeza hacia los lados cuando se está

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
Página 9 de 17			

elaborando algún trabajo, esto es causante de la fatiga ocular y cansancio del cuello, ya que los ojos y la cabeza cambian constantemente el plano de trabajo.

2.3.2. Condiciones ambientales: Se examinaron factores como: el aire, ruido, polución y ambiente térmico. Otro factor importante, es el ruido que producen los propios equipos de cómputo como las impresoras.

2.3.3. Área física: existen divisiones modulares, falta dotación de sillas ergonómicas en todos los puestos de trabajo.

2.4. ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA

2.4.1. Red eléctrica inadecuada: la edificación no fue diseñada adecuadamente, dejando sin acometidas eléctricas independientes para áreas; sistemas esta adecuando sus acometidas de modo tal que estas sean independientes de los demás tomas de suministro de corriente a los equipos de sistemas; no existe independencia con la red de tomas y alumbrado del Hospital, tampoco existe independencia para los equipos biomédicos o para el área de laboratorio.

2.4.2. Depuración de Programas Aplicativos: los aplicativos como SISFO-PUNTOEXE y módulos financieros están en proceso de depuración constante; se tienen inconvenientes con la nómina, que aún no ha sido implementada.

2.4.3 Red de datos: con el fin de evitar caídas de red que afectarían gravemente el buen funcionamiento de todos los procesos misionales de la institución, se han obtenido dos UPS para dar continuidad a los procesos o en su defecto si es necesario poder contar con un tiempo prudencial para el correcto apagado de los equipos y así evitar pérdidas de información.

2.4.4. Políticas de Seguridad: se importante que todos los usuarios internos de la red LAN del hospital, colaboren con la seguridad de la misma. Dicha colaboración radica en acatar las políticas dadas por el área de informática siendo resilientes a las indicaciones que se les de, abstenerse de ingresar personal con conocimientos básicos o avanzados en sistemas, no autorizados para interactuar con las estaciones de la red.

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 10 de 17	

3. ESTRATEGIA INFORMÁTICA

Considerando un sistema de información que facilite la toma de decisiones en el momento oportuno, se hace necesario involucrar aspectos como la adquisición y mantenimiento de los recursos informáticos.

Teniendo en cuenta la disponibilidad, no solo de los productos en el mercado, sino de la capacidad de compra de la institución; se tendrá en cuenta la asesoría que nos pueda brindar, tanto la Secretaría de Salud como la que logremos obtener con medios propios. Se hace necesario que los funcionarios obtengan conocimientos básicos en el manejo de aplicaciones y de cada computador para evitar mal uso de estos y de problemas de la red de datos.


3.1. Adquisición De Hardware, Software E Implementos

Al consultar con la persona encargada se llegó a determinar, que para la consecución de estos lineamientos se cuenta con las siguientes fuentes de financiación:

- Recursos Propios
- Programa de Mejoramiento de los Servicios de Salud.

3.2. Capacitación

En la vida actual es importante que el perfil del talento humano, disponga de una buena aceptación de las nuevas tecnologías y sea consecuente con la aprehensión de nuevo conocimiento y no esté sujeto a la ayuda del encargado de informática, para soportes que deberían conocer.

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 11 de 17	

4. PROYECTOS DE DESARROLLO INFORMATICO

4.1. Implementación adecuada y acorde a las nuevas tecnologías.

La ESE Hospital San José de La Celia Risaralda, debe estar al tanto de las nuevas tecnologías, evitando caer en la obsolescencia; no queriendo decir, que se deba incurrir en gastos exagerados, pero si manteniendo un nivel de seguridad y equivalencia entre el software y hardware de la empresa.

4.2. Red De Datos.

En toda empresa siempre será un factor importante el mantenimiento de la red LAN, la cual ofrece los servicios de transmisión de datos hacia el servidor de datos. Este camino es la que se debe asegurar con los elementos y tiempo que requiere el administrador para garantizar que la red funcione las 24 horas del día.

Los dispositivos activos como los switches, patch panel, Router, Cortafuegos (firewall); son susceptibles a tensiones eléctricas y al uso normal, por ello se requieren elementos de respaldo o repuesto en caso de fallas en uno de ellos, puesto que si uno falla, también lo hace la red entera, es de gran importancia fortalecer la autonomía eléctrica de la red, la cual debe soportar la carga actual de computadores encendidos en los momentos de cortes eléctricos.

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 12 de 17	

5. JUSTIFICACIÓN DE EQUIPOS NUEVOS


“La información es un activo al que poco valor se le da en las empresas”; lo que ha facilitado a personas inescrupulosas acceder a las redes de tales empresas; dichas personas son llamados hackers que vulneran los pocos controles existentes, posibilitándoles el robo de información, la destrucción de datos contenida en los servidores y estaciones de trabajo.

Por esta y muchas razones de seguridad, se hace imperioso que para el próximo año se invierta generosamente en la compra e implementación de equipos de seguridad del SOFTWARE Y HARDWARE de la ESE HOSPITAL SAN JOSE LA CELIA DE LA CELIA, lo que redundará en la protección de la información, como, por ejemplo: la Historia Clínica, la cual estamos obligados a proteger.

Debido a lo anterior, mientras se adquiere seguridad, la información será centralizada en el servidor de información, debidamente clasificada por áreas y por vigencias, y este no tendrá conexión a internet, por razones de seguridad, además que mientras tanto no se requiere, porque no tenemos alojamiento de información en nube.

Es de tener en cuenta, que los problemas que se pueden tener son de diferentes tipos: internos y externos; los primeros debidos al no acatamiento de las políticas impartidas, externos debido a ataques por virus informáticos y humanos.

Los equipos que se están solicitando son para el área de informática, con el fin de mantener en óptimas condiciones la red de datos y los servidores que permiten la ejecución de aplicaciones como: SISFO-PUNTOEXE, RIPS, ATENCION DE PACIENTES e HISTORIA CLINICA y MÓDULOS FINANCIEROS, entre otros.

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
Página 13 de 17			

6. INVENTARIO DE EQUIPOS

6.1 Servidor De Datos

Se cuenta con 3 servidores marca DELL uno de ellos con licencia de Windows Server 2019 y los otros dos con sistema operativo LINUX, el cual fue donado por el proyecto de entregados en el año 2020 y puestos en funcionamiento el 20/04/2021.

6.2 Estaciones De Trabajo

De acuerdo con el anexo 1. inventario de equipos y software, se tienen 24 computadores, de los cuales se detalla su estado de obsolescencia, tanto para el manejo del programa integrado de información y financiero, como por su operatividad con los requerimientos actuales.


<=3 años	Óptimo	14	54%
>7 años	Regular	13	39%
	Obsoleto	2	11%
	Total	29	100%

Es importante aclarar que los equipos suministrados a través del presupuesto participativo ganado por el hospital, pero ejecutado por la gobernación de Risaralda, no fueron de buena calidad, ya que fueron de tecnología baja (Intel Core i3, con discos duros convencionales, cuando la ese requería para sus procesos equipos Intel Core i7 como mínimo.

6.3 Software Aplicativo

DEPENDENCIA	APLICACIÓN	DESCRIPCIÓN	PROCESO
FACTURACIÓN RIPS	SIFAS	SIFAS es un Sistema Integrado de Facturación en Salud, una aplicación informática fácil de manejar y útil para todos los Hospitales y Clínicas que deseen sistematizar todas sus dependencias.	ADMISIONES Captura de los datos básicos de cada paciente, tales como identificación, nombre, fecha nacimiento, dirección, e historia clínica. Parte entonces un proceso de generación de la correspondiente Facturación, con la generación de RIPS y demás informes.

ADMINISTRACIÓN	SAF	El Sistema Administrativo y Financiero está conformado por los módulos de Contabilidad, Presupuesto, Tesorería, Cartera Nomina e Inventario los cuales están diseñados para trabajar independientes o haciendo parte integral de SIFAS, generando los documentos en línea.	<p>CONTABILIDAD Este módulo recibe todos los documentos que se generan desde cualquier otro módulo que genere transacciones financieras, además, se encarga de controlar todos los procesos contables, cumpliendo con todas las normas legales y contables vigentes</p> <p>CARTERA Este módulo tiene la función de controlar las facturas que están pendientes de pago</p> <p>PRESUPUESTO Completamente ajustado a las exigencias del Sector Publico, este módulo automatiza el proceso</p>
----------------	-----	--	--

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
		Página 14 de 17	

			presupuestal, de acuerdo a los lineamientos de la Ley Orgánica de Presupuesto TESORERIA Este módulo controla todos los ingresos y egresos de dinero NOMINA El sistema de nómina está desarrollado e implantado con base a la legislación laboral vigente (Empleado Público, Trabajador Oficial, Contratistas, Supernumerarios, Jubilados, Estudiantes en Práctica, etc.)
--	--	--	--

6.4 Impresoras

Los equipos de impresión, solo se cuenta con dos tres equipos de impresión propios: 1 en el área de odontología; impresora de inyección de tinta marca EPSON – 2 impresoras marca ricoh mp301 utilizadas solo para escaneo (eventualmente para impresión) – 1 impresora marca KYOCERA Laser con menos de un año de adquirida, la cual fue proveída por el presupuesto participativo a través de contratación realizada por la gobernación, equipo que no supe las necesidades de impresión de las áreas de administración.

El hospital actualmente tiene contratado el servicio de impresión a través de DISTESOF, este es usado para los diferentes servicios asistenciales y administración, es de aclarar que las impresoras presentan muchas interrupciones por fallas técnicas, ya que las impresoras son equipos viejos que presentan múltiples fallas.

6.5 UPS

Las ups fueron reemplazadas a través de la modalidad presupuesto participativo en un 100%, el hospital está en proceso de instalación adecuada para que la red de datos tenga un soporte optimo.

6.6 Reguladores

No son necesarios, puesto que la red de eléctrica regulada tiene una excelente estructura con malla a tierra, todos los equipos están instalados y conectados a la red regulada.


	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
Página 15 de 17			

7. RESUMEN DE NECESIDADES

7.1. Hardware y Relacionados

Para el adecuado funcionamiento del área de informática, así como la administración óptima de la Red de Datos, se hace necesarios todos los elementos listados; se debe tener en cuenta que a diario se están presentando riesgos internos y externos que pueden hacer caer los servicios de la red de datos, impidiendo la facturación, RIPS y ejecución de los módulos financieros.

Elemento	Cant	Valor Unitario	za Prio
Equipo de Computo – Tesoreria – Citologías, Odontología – Contabilidad – Hospitalización, SIAU, Citas medicas, Gestion del Riesgo	14	4.800.000	
Impresoras laser industrial	2	19.500.000	
Licencias de sistemas operativos Windows 10	10	700.000	
Licencias de Office para oficina	8	1.700.000	

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
Página 16 de 17			


CONCLUSIONES

En los tiempos actuales se está viendo como los ataques por virus se han incrementado notablemente; es una necesidad imperiosa la seguridad de las redes LAN, ya que a través de internet se muestran formas de hackear la seguridad de cualquier red, conseguir la contraseña de cualquier usuario que use la red y dañar información importante, etc.

El acceso masivo a la información y la interconexión de todas las entidades públicas, ponen la información de un hospital, a la voluntad de cualquier persona, ya sea buena o mala su intención.

Los elementos mencionados son importantes en todos sus aspectos, ya que garantizan la seguridad de la información, la continuidad en el servicio de facturación, la eficiencia y eficacia que se busca día a día con las actualizaciones del programa de SISFO-PUNTOEXE. Es de anotar de igual forma e importancia, que a futuro mediano, se requerirán elementos con tecnología de punta, con miras a las exigencias del Gobierno en línea en materia de disponibilidad de la información de servicios de los pacientes y de la gestión de la misma empresa.

DUVANIER ALVAREZ POSADA
Técnico Administrativo
ESE Hospital San José la Celia

	PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO	ADM-PRT-RF-002
		VERSION	0.1
		FECHA EMISION	30/12/2022
		GRUPO RESPONSABLE	ADMINISTRACION
		TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO
Página 17 de 17			

BIBLIOGRAFÍA

De internet:

Tomado de internet el 24 de octubre de 2011: <http://tecnologia.glosario.net/terminos-tecnicos-internet/phreaker-1317.html>

Tomado de internet el 24 de octubre de 2011: http://es.wikipedia.org/wiki/Red_de_%C3%A1rea_local

Tomado de internet el 24 de mayo de 2012:
http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/apc-aa-files/DocumentosAdicionales/ManualGobiernoenLineav_2010.pdf